

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

中総信債権回収株式会社(以下、「当社」といいます)は、法務大臣の許可を受けた債権回収会社として、債権管理回収業に関する特別措置法をはじめとする各種法令を順守することはもとより、正確で丁寧な業務を遂行し、お客さまや社会から安心され信頼される会社を目指しております。

また、当社は、個人情報の保護を事業運営上の最重要課題のひとつと位置づけ、個人情報取扱事業者として社会的責任を全うすべく、個人情報保護に関する方針を定めこれを遵守いたします。

1. 個人情報の適正な取得

当社は、個人情報について、利用目的をできる限り特定し、その利用目的の達成に必要な範囲で取扱いするとともに、その利用目的を超えた取扱いを行わない措置を講じます。

2. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除きお客さまの個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) 債権譲渡するにあたり、他の金融機関、債権回収会社等へ当社が保有する個人情報を提供する場合があります。

(2) その他

①お客さまの同意がある場合

②法令に基づく場合

③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難な場合

④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑤国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合があって、お客さまの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑥業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

3. 個人情報の安全性及び正確性の確保

組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、個人情報の安全性及び正確性を確保するために以下の諸施策を実施いたします。

- (1) 組織的安全管理措置として、情報管理の役割・責任明確化、役職員の監督、安全管理諸規程の策定、監査を行うものいたします。
- (2) 人的安全管理措置として、役職員に対する秘密保持及び法令・社内規程遵守のための教育・訓練を行うものいたします。
- (3) 物理的安全管理措置として、盗用・紛失防止のための対策を行うものいたします。
- (4) 技術的安全管理措置としてシステム上の利用原則を定め、正確性・安全性の管理を行うものいたします。

4. 個人データに関する公表

当社は、個人情報に関する苦情および相談について、対応窓口を設けて迅速かつ適切に対応するとともに、開示対象個人情報の利用目的、および開示、訂正、削除、利用停止等の請求に遅滞なく適切に対応いたします。

5. 業務委託

当社は、現地調査、不動産鑑定、管理回収に関する法的手続、抵当権移転登記、登記簿謄本取得等の委託のため、個人情報を委託先へ提供することがあります。

この場合、社内規程に定める基準に照らして個人情報を適正に取扱うことができる委託先を選定し、管理、監督いたします。

6. コンプライアンスプログラムの実行

個人情報の保護及び適正管理を実現するためのコンプライアンスプログラムを策定し、教育訓練、監督を徹底し、役職員に浸透、遵守を図ります。社会環境の変化、法改正等に対応し、定期的に、当該プログラムの改正を実施いたします。

2020年7月1日

中総信債権回収株式会社

取締役社長

大 中 拓